



## *Livret d'Accueil*


## **BIENVENUE**

Vous avez choisi de suivre une formation dispensée par COMPÉTENCES PERSONA et nous sommes heureux de vous accueillir.

COMPÉTENCES PERSONA est spécialisée dans la mise en œuvre de bilan de compétences et de formations courtes, centrées sur les besoins et attentes de ses clients et stagiaires.

Tout au long de la formation que vous allez suivre, puis tout au long de la mise en œuvre des outils et compétences que nous aurons le plaisir de vous transmettre, nous serons à vos côtés dans un réel esprit de partenariat.

Par nos formations, nous voulons que la qualité et l'expertise de nos consultants et de nos formateurs soient au service de votre développement et de celui de votre entreprise.

Tous nos locaux pour les formations en présentiel, sont accessibles aux personnes à mobilité réduites (PMR). 

Nous restons à l'écoute de vos besoins et toute suggestion d'amélioration de nos programmes ou prestations seront traitées et exploitées dans un esprit de co-construction.

Vous trouverez ci-après une copie de notre règlement intérieur ainsi que nos coordonnées.

Toute l'équipe de COMPÉTENCES PERSONA vous souhaite une formation enrichissante, utile et pratique.

Bien cordialement,

Mélanie PAULY  
Présidente de COMPÉTENCES PERSONA SAS

**Compétences Persona** – La Baronnerie – 49290 Chalonnes sur Loire  
APE 8559A – SIRET 901 828 921 00014 -  
e-mail : [contact@competencespersona.fr](mailto:contact@competencespersona.fr) – web : [www.competencespersona.fr](http://www.competencespersona.fr)–  
Tel 06.37.77.13.39 ou 07.68.05.93.48

# Règlement intérieur

## OBJET

**Article 1** – COMPÉTENCES PERSONA est un organisme de formation domicilié La Baronnerie 49290 CHALONNES SUR LOIRE. La déclaration d'activité est enregistrée sous le numéro auprès du préfet de la région PAYS DE LOIRE Le présent règlement est établi conformément aux dispositions des articles L. 6352-3, L. 6352-4 et R. 6352-1 à R. 6352-15 du Code du travail. Il s'applique à tous les stagiaires inscrits à une session de bilan de compétences ou de formation dispensée par COMPÉTENCES PERSONA et ce, pour la durée de la formation suivie. Il a vocation à préciser : ▪ les mesures relatives à l'hygiène et à la sécurité, ▪ les règles disciplinaires et notamment la nature et l'échelle des sanctions applicables aux stagiaires ainsi que leurs droits en cas de sanctions.

## DISCIPLINE

**Article 2** - Les horaires de formation sont fixés par COMPÉTENCES PERSONA et portés à la connaissance des stagiaires par la convocation. Les stagiaires sont tenus de respecter ces horaires.

**Article 3** - Chaque stagiaire a l'obligation de conserver en bon état le matériel qui lui est confié en vue de bilan de compétences ou de sa formation. Les stagiaires sont tenus d'utiliser le matériel conformément à son objet. L'utilisation du matériel à d'autres fins, notamment personnelles, est interdite, sauf pour le matériel mis à disposition à cet effet. A la fin du bilan de compétences et de la formation, le stagiaire est tenu de restituer tout matériel et document en sa possession appartenant à l'organisme de formation, sauf les documents pédagogiques distribués en cours de formation.

**Article 4** - Il est formellement interdit aux stagiaires :

- d'entrer dans l'établissement en état d'ivresse ;
- de fumer et de vapoter dans les lieux affectés à un usage collectif et notamment dans les locaux de la formation ;
- d'introduire des boissons alcoolisées dans les locaux ;
- de quitter la formation sans motif ;
- d'emporter tout objet sans autorisation écrite ;
- sauf dérogation expresse, d'enregistrer ou de filmer la session de formation.

## SANCTIONS

**Article 5** - Tout agissement considéré comme fautif par le directeur de l'organisme de formation ou son représentant pourra, en fonction de sa nature et de sa gravité, faire l'objet de l'une ou l'autre des sanctions ci-après par ordre croissant d'importance :

- Avertissement écrit par le directeur de l'organisme de formation ou par son représentant ;
- Exclusion temporaire ou définitive de la formation.

## GARANTIES DISCIPLINAIRES

**Article 6** - Aucune sanction ne peut être infligée au stagiaire sans que celui-ci ne soit informé dans le même temps et par écrit des griefs retenus contre lui.

**Article 7** - Lorsque le directeur de l'organisme de formation ou son représentant envisage de prendre une sanction, il convoque le stagiaire par lettre recommandée avec accusé de réception ou remise en main propre à l'intéressé contre décharge en lui indiquant l'objet de la convocation, la

date, l'heure, le lieu de l'entretien ainsi que la possibilité de se faire assister par une personne de son choix (stagiaire ou salarié de l'organisme), sauf si la sanction envisagée est un avertissement ou une sanction de même nature qui n'a pas d'incidence immédiate sur la présence du stagiaire pour la suite de la formation.

**Article 8** - Lors de l'entretien, le directeur ou son représentant précise au stagiaire le motif de la sanction envisagée et recueille ses explications.

**Article 9** - La sanction ne peut intervenir moins d'un jour franc ni plus de 15 jours après l'entretien. Elle fait l'objet d'une notification écrite et motivée au stagiaire sous la forme d'une lettre remise contre décharge ou d'une lettre recommandée.

**Article 10** - Lorsqu'un agissement considéré comme fautif a rendu indispensable une mesure conservatoire d'exclusion temporaire à effet immédiat, aucune sanction définitive relative à cet agissement ne peut être prise sans que le stagiaire n'ait été au préalable informé des griefs retenus contre lui et éventuellement, qu'il ait été convoqué à un entretien.

**Article 11** - Le directeur de l'organisme de formation informe l'employeur, l'organisme prenant à sa charge les frais de formation, de la sanction prise.

## **REPRÉSENTATION DES STAGIAIRES**

**Article 12** - Si la durée de la formation est supérieure à 500 heures, il est procédé simultanément à l'élection d'un délégué titulaire et d'un délégué suppléant au scrutin uninominal à deux tours. Tous les stagiaires sont électeurs et éligibles. Le directeur de l'organisme de formation ou ses représentants assurent l'organisation et le bon déroulement du scrutin qui a lieu pendant les heures de formation, au plus tôt 20 heures, et au plus tard 40 heures, après le début de la formation. Les délégués sont élus pour la durée de la formation. Leurs fonctions prennent fin lorsqu'ils cessent, pour quelque cause que ce soit, de participer à la formation. Si le délégué titulaire et le délégué suppléant ont cessé leurs fonctions avant la fin de la session de formation, il est procédé à une nouvelle élection. Les délégués font toute suggestion pour améliorer le déroulement des formations et les conditions de vie des stagiaires dans l'organisme de formation. Ils présentent les réclamations individuelles ou collectives relatives à ces matières, aux conditions d'hygiène et de sécurité au travail, et à l'application du règlement intérieur.

## **HYGIÈNE ET SÉCURITÉ**

**Article 13** - La prévention des risques d'accidents et de maladies est impérative et exige de chacun le respect total de toutes les prescriptions applicables en matière d'hygiène et de sécurité. A cet effet, les consignes générales et particulières de sécurité en vigueur dans l'organisme, lorsqu'elles existent, doivent être strictement respectées sous peine de sanctions disciplinaires. Lorsque la formation se déroule dans une entreprise ou un établissement déjà doté d'un règlement intérieur, les mesures de santé et de sécurité applicables aux stagiaires sont celles de ce dernier règlement.

## **EVALUATIONS DE L'ORGANISME DE FORMATION**

**Article 14** - Evaluation par l'OPCO et avis sur le site de l'AFNOR :

A l'issue de la formation suivie, les stagiaires sont invités à donner leur évaluation sur le site de leur OPCO ou du portail « Mon Compte Formation » et ont la possibilité de laisser un avis sur le site de

l'AFNOR grâce au lien : <https://procontact.afnor.org/>

## **MOYENS DE CONTACT**

**Article 15** : Comment contacter COMPÉTENCES PERSONA

*Fiche de demande de renseignement sur le site :*

*E-mail de contact :*

*Courrier* : COMPÉTENCES PERSONA, la Baronnerie 49290 CHALONNES SUR LOIRE

*Téléphone* : Mélanie PAULY, présidente 06.37.77.13.39 – Hélène Vue, directrice générale  
07.68.05.93.48

## **PUBLICITÉ DU RÈGLEMENT**

**Article 16** - Un exemplaire du présent règlement est remis à chaque stagiaire avant toute inscription définitive.

Fait à CHALONNES SUR LOIRE, Le 6 juillet 2021,

Mélanie PAULY  
Président de COMPÉTENCES PERSONA SAS