

Politique de confidentialité – Compétences Persona

Politique de confidentialité - Compétences Persona

1. Introduction

La société Compétences Persona, SAS (SIRET: 901 828 921 00014), ayant son siège social au 1347 levée de la Grêlerie, la Baronnerie, 49290 Chalonnes-sur-Loire, s'engage à ce que la collecte et le traitement de vos données personnelles effectués à partir du site www.competencespersona.fr soient conformes au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) et à la loi Informatique et Libertés modifiée.

2. Données collectées

Dans le cadre de l'utilisation du site, Compétences Persona peut collecter les données suivantes:

- Formulaire de contact : nom, prénom, adresse e-mail, téléphone, objet et contenu du message.
- Formulaire d'inscription à une formation ou un bilan de compétences : informations d'état civil, situation professionnelle, coordonnées.
- Données de navigation (cookies, adresse IP, logs) à des fins statistiques et d'amélioration du site.

3. Finalités du traitement

Les données collectées sont utilisées pour :

- Répondre à vos demandes de renseignements,
- Organiser et assurer les prestations de formation et de bilans de compétences.
- Gérer la relation client et le suivi administratif,
- Améliorer la navigation et l'expérience utilisateur sur le site.

4. Durée de conservation

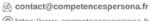
- Les données liées à la relation commerciale (formations, bilans) sont conservées pendant la durée légale de gestion administrative et comptable.
- Les données issues des formulaires de contact sont conservées au maximum 3 ans après le dernier contact.
- Les cookies sont conservés au maximum 13 mois.

5. Destinataires des données

Les données sont exclusivement utilisées par Compétences Persona et ne sont pas transmises à des tiers sans consentement préalable, sauf obligation légale.







6. Vos droits

Conformément au RGPD, vous disposez des droits suivants :

- Droit d'accès.
- Droit de rectification.
- Droit à l'effacement (droit à l'oubli),
- Droit à la limitation du traitement,
- Droit d'opposition,
- Droit à la portabilité.

Pour exercer ces droits, vous pouvez adresser un courriel à : contact@competencespersona.fr

Vous disposez également du droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL (www.cnil.fr).

7. Sécurité des données

Compétences Persona met en œuvre toutes les mesures techniques et organisationnelles nécessaires pour protéger vos données contre la perte, l'accès non autorisé, la divulgation ou l'altération.

8. Cookies

Le site peut utiliser des cookies afin d'améliorer l'expérience utilisateur et mesurer l'audience.

Vous pouvez à tout moment paramétrer vos préférences en matière de cookies depuis votre navigateur.

9. Contact

Pour toute question relative à cette politique de confidentialité ou à vos données personnelles, vous pouvez écrire à :

Compétences Persona 1347 levée de la Grêlerie, la Baronnerie 49290 Chalonnes-sur-Loire

Email: contact@competencespersona.fr

